



Mission Statement

We disrupt the darkness of modern-day slavery partnering with law enforcement to fight human trafficking crime, equipping communities to protect the vulnerable, and empowering survivors as they walk into freedom.

Job Summary

The Survivor Support Officer (SSO) is responsible for supporting the provision of a safe, caring, and structured environment for clients residing at Freedom Home. Working within a trauma-informed care framework, this role provides day-to-day support to clients while collaborating with the aftercare team to promote wellbeing, independence, and progress toward individual goals.

Job Title: Survivor Support Officer

Location: Chon Buri, Thailand

Working Conditions

- Full-time position (Day & Night shifts) with flexible scheduling as agreed with the supervisor
- May require occasional evening or weekend availability depending on client needs

Reports To: Freedom Home Project Coordinator

Key Responsibilities

Client Care and Support

- Provide a safe, supportive, and nurturing environment for all clients
- Build and maintain respectful, trusting relationships with clients
- Offer appropriate emotional support and respond to client needs in a trauma-informed manner

Life Skills Development

- Support clients in developing essential daily living and life skills, including personal hygiene, communication, household responsibilities, and decision-making
- Reinforce positive behaviors and encourage personal responsibility and independence

Household Support

- Assist with basic household management, including maintaining routines, cleanliness, and meal preparation
- Support the overall organization and daily functioning of the residence

Program Support and Logistics

- Assist with logistical arrangements related to client intake, reintegration, and transitions, as needed
- Accompany clients to appointments, workplaces, or other activities when required

Team Collaboration and Reporting

- Participate in team meetings and contribute relevant updates on client wellbeing
 - Work collaboratively with colleagues to support the implementation of individual client plans
-

Core Competencies

- Strong interpersonal and communication skills
 - Empathy, patience, and ability to work with individuals who have experienced trauma
 - Ability to remain calm and professional in challenging situations
 - Strong sense of responsibility, integrity, and confidentiality
 - Ability to work effectively in a multicultural team environment
-

Qualifications and Experience

Required:

- Experience working with vulnerable individuals or those affected by trauma
- Basic understanding of trauma-informed care principles
- Strong organizational and interpersonal skills

Preferred:

- Experience in residential care, social services, or NGO settings
- Experience supporting life skills development or group activities

พันธกิจ

เรามุ่งมั่นขจัดภัยมีคของการค้ามนุษย์ในยุคปัจจุบัน ผ่านการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายเพื่อปราบปรามอาชญากรรมการค้ามนุษย์ เสริมสร้างศักยภาพให้แก่ชุมชนเพื่อคุ้มครองกลุ่มผู้เปราะบาง และส่งเสริมพลังให้แก่ผู้รอดพ้นจากการค้ามนุษย์ในการก้าวไปสู่ชีวิตที่เป็นอิสระอย่างยั่งยืน

สรุปลักษณะงาน

เจ้าหน้าที่สนับสนุนผู้รอดพ้นจากการค้ามนุษย์” มีหน้าที่รับผิดชอบในการสนับสนุนและจัดให้มีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย เปี่ยมด้วยความเอาใจใส่ และเป็นระบบระเบียบสำหรับผู้รับบริการที่พำนัก ณ บ้านแห่งเสรีภาพ (Freedom House) โดยปฏิบัติงานภายใต้กรอบแนวคิดการดูแลที่เข้าใจผลกระทบจากประสบการณ์เลวร้าย บทบาทนี้มุ่งเน้นการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้รับบริการในภารกิจประจำวัน พร้อมทั้งประสานความร่วมมือกับทีมดูแลระยะยาว เพื่อส่งเสริมสุขภาพ ความสามารถในการพึ่งพาตนเอง และความคืบหน้าสู่เป้าหมายส่วนบุคคล

รายละเอียดตำแหน่งงาน

ชื่อตำแหน่ง: เจ้าหน้าที่สนับสนุนผู้รอดพ้นจากการค้ามนุษย์

สถานที่ปฏิบัติงาน: จังหวัดชลบุรี ประเทศไทย

เงื่อนไขการปฏิบัติงาน

- รูปแบบการทำงาน: ตำแหน่งงานเต็มเวลา (ปฏิบัติงานหมุนเวียนกะกลางวันและกะกลางคืน) โดยมีการจัดการตารางเวลาที่ยืดหยุ่นตามความเหมาะสมภายใต้การตกลงกับผู้บังคับบัญชา
- ความยืดหยุ่นด้านเวลา: อาจมีความจำเป็นต้องปฏิบัติงานในช่วงเย็นหรือวันหยุดเสาร์-อาทิตย์เป็นครั้งคราว ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความต้องการและความจำเป็นของผู้รับบริการ
- สายการบังคับบัญชา: รายงานตรงต่อผู้ประสานงาน โครงการบ้านแห่งเสรีภาพ (Freedom House)

ความรับผิดชอบหลัก

การดูแลและสนับสนุนผู้รับบริการ

- สร้างและรักษาไว้ซึ่งสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย เปี่ยมด้วยความสนับสนุนและการประคับประคองทางจิตใจให้แก่ผู้รับบริการทุกคน
- สร้างและธำรงความสัมพันธ์อันดีบนพื้นฐานของความเคารพและความไว้วางใจต่อ
- ให้การสนับสนุนทางด้านจิตใจอย่างเหมาะสม และตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ โดยใช้แนวทางการดูแลที่เข้าใจผลกระทบจากประสบการณ์เลวร้าย

การพัฒนาทักษะชีวิต

- สนับสนุนผู้รับบริการในการพัฒนาทักษะการดำเนินชีวิตประจำวันที่เป็นและทักษะชีวิต อันประกอบด้วย สุขอนามัยส่วนบุคคล การสื่อสาร การรับผิดชอบงานในครัวเรือน และทักษะการตัดสินใจ
- ส่งเสริมและตอกย้ำพฤติกรรมเชิงบวก พร้อมทั้งสนับสนุนให้ผู้รับบริการมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสามารถพึ่งพาตนเองได้

การสนับสนุนงานครัวเรือน

- ให้ความช่วยเหลือในการบริหารจัดการงานครัวเรือนพื้นฐาน ซึ่งรวมถึงการดูแลกิจวัตรประจำวัน การรักษาความสะอาด และการจัดเตรียมอาหาร
- สนับสนุนการจัดระเบียบในภาพรวม และดูแลการดำเนินงานในชีวิตประจำวันภายในบ้านพักให้เป็นไปอย่างราบรื่น

การสนับสนุนโครงการและงานส่งกำลังบำรุง

- ให้ความช่วยเหลือในการเตรียมด้านการจัดการ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการรับตัวผู้รับบริการ การส่งคืนผู้สังคัมและช่วงรอยต่อของการเปลี่ยนผ่าน ตามความจำเป็น
- ปฏิบัติหน้าที่ร่วมเดินทางกับผู้รับบริการ ไปยังนัดหมายสำคัญ สถานที่ทำงาน หรือกิจกรรมอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

การทำงานร่วมกันเป็นทีมและการรายงาน

- เข้าร่วมการประชุมทีม และให้ข้อมูลอัปเดตที่สำคัญเกี่ยวกับสุขภาพและความเป็นไปของผู้รับบริการ
- ปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนการดูแลรายบุคคล ให้บรรลุผลสำเร็จ

สมรรถนะหลัก

- ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสารในระดับดีเยี่ยม
- มีความเห็นอกเห็นใจ มีความอดทน และสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้รับบริการที่ผ่านประสบการณ์เลวร้ายทางจิตใจได้อย่างเหมาะสม
- สามารถรักษาความเอื้อกันและคงความเป็นมืออาชีพ ได้ภายใต้สถานการณ์ที่ท้าทายหรือสภาวะกดดัน

- มีจิตสำนึกในความรับผิดชอบอย่างสูง ชีตมั่นในความซื่อสัตย์ และสามารถรักษาความลับของผู้รับบริการอย่างเคร่งครัด
- สามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นภายใต้สภาพแวดล้อมที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คุณสมบัติและประสบการณ์

คุณสมบัติที่จำเป็น:

- มีประสบการณ์ในการทำงานร่วมกับกลุ่มผู้เปราะบาง หรือบุคคลที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์รุนแรง/ประสบการณ์เลวร้ายทางจิตใจ
- มีความรู้ความเข้าใจพื้นฐาน เกี่ยวกับหลักการดูแลที่เข้าใจผลกระทบจากประสบการณ์เลวร้าย
- มีทักษะด้านการจัดการ และทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ในระดับดีเยี่ยม

คุณสมบัติที่จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ:

- มีประสบการณ์การทำงานในสถานสงเคราะห์/บ้านพัก งานด้านสังคมสงเคราะห์ หรือการทำงานในองค์กรไม่แสวงผลกำไร
 - มีประสบการณ์ในการสนับสนุนการพัฒนาทักษะชีวิต หรือการจัดกิจกรรมกลุ่มสำหรับผู้รับบริการ
 - วุฒิการศึกษา ม.6 ขึ้นไป หรือ มีใบประกาศนียบัตรการดูแลเด็กหรือกลุ่มผู้เปราะบาง
-